

OBCHODNĚ TECHNICKÉ PODMÍNKY platné od 07.10. 2021

Změnou obchodních podmínek se snažíme o zkvalitnění služeb a přístupu k zákazníkovi. Tímto Vás zároveň žádáme o jejich respektování.

- **Objednávky** zasílejte **výhradně** na e-mail adresu: objednavky@alucad.cz a kopie na adresu antonin.podzimek@alucad.cz, následně obdržíte potvrzení o přijetí objednávky.

Prosím o **održování** těchto e-mailových adres a jejich pořadí, vyhnete se tím, možných prodlev či „ztrátě“ „objednávky“.

- **Na objednávce musí být vždy uvedeno:**
 - místo vykládky (adresa , případně GPS souřadnice)
 - kontaktní osobu včetně telefonního spojení
 - v případě vlastního odvozu datum, jméno řidiče, případně SPZ
- **Výrobní podklady** – žádáme Vás o pečlivou kontrolu těchto zaslanych podkladů. Konečné technické řešení nabízených prvků je na **rozhodnutí zpracovatele**.
- Za výrobky, zpracované na žádost odběratele mimo rozsah doporučení výrobcem Cortizo, ručí zpracovatel. Vždy se vychází z aktuálního výrobního katalogu – v případě potřeby Vám tento katalog zašleme, nebo je možné stažení v partnerské sekci [CORTIZO CENTER](#)
- **PLATEBNÍ PODMÍNKY** – zálohová faktura / faktura se splatností 14 - 30 dní, delší splatnost dle dohody – uzavření Rámcové smlouvy
- **DODACÍ TERMÍNY na profilaci systém** – 6 až 8 týdnů od přijetí objednávky (zaplacení ZF) na profilace dodávané výrobním závodem **CORTIZO v Nové Bani – SK**, profilace dodávané výrobním závodem **Španělsko** 10 až 12 týdnů – bude vždy upřesněno. Předběžný termín dodání je vždy uveden v cenové nabídce.
- **DOPRAVA** zboží u hodnoty zakázky po slevě do **4.000 EUR** bez DPH **EXW (Ex Works) sklad Rohoznice**
- **DOPRAVA** při splnění minimální hodnoty zakázky po slevě **4.000 EUR** bez DPH je doprava **ZDARMA na území ČR**
Ceny za využití dopravy:
Auto ALUCAD maximální nosnost 850 kg – 17 Kč / km
SPEDICE auto nad 850 kg – 20 Kč / km
TOPTRANS – profilace v max. délce do 6 m (**neručíme za případné poškození**)
Uvedené ceny bez DPH
- **Výdej ze skladu** – pro osobní odběr ze skladu je potřeba domluvit termín minimálně **2 dny** předem
- **REKLAMACE** – Reklamáce na dodávku zboží je možná **do 7 pracovních** dní od převzetí zboží. Na pozdější reklamáce nebude brán zřetel. Tímto je myšleno poškození zboží, množství, či jiná vada. Reklamáce musí být podána písemně, nebo zasláná na e-mail: antonin.podzimek@alucad.cz
- **Od 1. ledna 2016** vstoupil v platnost nový vnitřní předpis společnosti Cortizo. Cena pro samostatně objednané nestandardně lakované příslušenství (kování a příslušenství mimo základní barvy bílá, černá, stříbrná světlá a tmavá) musí být v hodnotě minimálně 250 euro. Při nižší objednávce se do fakturuje cena do **250 euro**.
- **Od 7. ledna 2015** při objednávce podlimitních zakázek, pod celkové množství 15 tyčí v nestandardních barvách (jedná se o barvy Speciál x, kromě bílé a imitací dřeva) se bude účtovat příplatek **50 euro**.

TECHNICKÁ PODPORA

- **Požadavky na technické zpracování zakázky** – příprava výrobních podkladů zasílejte na e-mail: jiri.kosek@alucad.cz
tel.: +420 725 380 083
Příprava výrobní dokumentace je zpracována v programu **LOGIKAL**
- **STROJNÍ VYBAVENÍ** (pneumatický lis) – možnost zapůjčení dle aktuálního ceníku.
Požadavek na strojní vybavení zašlete s **Vaší objednávkou** a specifikací série, pro kterou požadujete strojové vybavení.
Pneumatický lis v průběhu výroby používání promazávejte olejem a po dokončení výroby pneumatický lis očistěte – vyfoukejte vzduchem.
Informace o aktuálním stavu Vám poskytne Jiří Kosek e-mail: jiri.kosek@alucad.cz

Cena strojního vybavení – zapůjčení lisu je 1.500 Kč bez DPH

- **CORTIZO SOFTWARE** – licence 150 EUR / rok. Instalace software 1.000 Kč bez DPH
- **ZAŠKOLENÍ na SYSTÉM** – výroba – s první zakázkou a pak ke každé NOVÉ sérii ZDARMA (nutno včas konzultovat termín)
- **ZAŠKOLENÍ na SYSTÉM ALUCOR** – systém pro pergoly a zimní zahrady – 20.000 Kč bez DPH celodenní technické školení
- **ŠKOLENÍ a technická podpora** – přítomnost technika ve výrobě, stavbě atd...
poplatek 800 Kč / započatá hodina

PŘÍSTUPY DO PARTNERSKÉ SEKCE CORTIZO CENTER

<https://www.cortizocenter.com/Login.aspx>

dole pro jazyk zadejte / **CZ** /

přihlášení: alucadbhm_customer

heslo: d5e47946

- **AKTUÁLNÍ** technické výrobní katalogy
- Kompletní informace k jednotlivým systémům (řezy, zprávy, technické listy, protokoly o zkouškách)
- Technické údaje k jednotlivým profilům, příslušenství, (technické listy, DWG)
- CORTIZO LAB – jednotlivá certifikace prvků dle systému
- Novinky k jednotlivým systémům

V Pardubicích 07.10.2021



Antonín Podzimek
Obchodní ředitel